



RESULTATEN TEVREDENHEIDSMETING (BROOD) MAALTIJDEN AAN HUIS

Dit voorjaar hebben we een tevredenheidsmeting uitgevoerd onder onze klanten, bijna de helft van onze klanten vulde deze bevraging in.

We zijn blij om de resultaten terug te koppelen en de inzichten te delen. Dit helpt ons om zowel de positieve punten als de aandachtspunten aan te kaarten, zodat we onze service verder kunnen verbeteren en nog beter aan jullie verwachtingen kunnen voldoen.

Ontdek snel de resultaten!

HIER ZIJN JULLIE ZEER TEVREDEN OVER!



Het grootste compliment dat we kunnen krijgen? Dat jullie ons aanraden bij anderen! Maar liefst **95,22%** van onze gebruikers zou onze dienst aanbevelen. Daar worden we blij van!

Kwaliteit (91,01%)

De maaltijden worden gesmaakt! 91,01% is zeer tevreden over de variatie, verpakking, presentatie, portiegrootte en temperatuur van de geleverde maaltijd.



De chauffeurs (97%)

De warme glimlach is er! 97% is zeer tevreden over de chauffeurs die de maaltijd bezorgen.

Onthaal (94,98%)

Ook de warme ontvangst bij het onthaal zit goed! 94,98% is zeer tevreden over het telefonisch onthaal bij Kotee



De spaaractie (91,63%)

91,63% is op de hoogte van de spaaractie. Jullie vinden deze spaaractie echt een meerwaarde.

Broodnodig (92%)

Bestel jij al brood via ons? 32,08% van onze klanten doen dit al. We zien dat 92% zeer tevreden is hierover.



De prijs (86,95%)

De prijs - kwaliteit verhouding vinden jullie correct. 86,95% is zeer tevreden over de huidige prijs.

Keuzemaaltijden (89,34%)

40,47% kiest soms voor een keuzemaaltijd. Deze keuze beklagen jullie je niet! 89,34% is hier zeer tevreden over.

Tijdstip van levering (93,93%)

Elke dag een verse, warme maaltijd, op tijd én heerlijk warm aan de deur geleverd. 93,93% is blij met deze bediening.

De factuur (96,70%)

Correctheid en duidelijkheid stellen jullie op prijs. Hier is 96,70% zeer tevreden over.

HIER KUNNEN WE IN VERBETEREN!



Tijdig verwittigen van verandering

Het kan gebeuren dat de levering iets later is door verschillende omstandigheden. Het tijdig verwittigen hiervan kan nog beter. Daar werken we aan!



We merken dat niet alles van ons aanbod gekend is.

We laten jou graag met alles kennis maken. Zo kan je vanaf heden elke week iets van ons aanbod leren kennen op de achterzijde van onze menufolder!

Koude schotel

De vraag kwam om minder koude schotels in de menu op te nemen. We kunnen bevestigen dat dit maar 1 keer in de maand meer zal zijn. Geen zin in koude schotel dan kan je zeker een keuzemaaltijd vragen!



Rode soep

Jullie gaven aan meer rode soep te wensen. Hier kunnen we bevestigen dat we vanaf nu wekelijks rode soep op de menu zullen zetten.

**OOK TEVREDEN OVER ONZE
MAALTIJDEN? VERTEL HET VERDER!**



**WIJ ZIEN DAT 95% TEVREDEN
IS OVER ONZE DIENST EN
DAAR ZIJN WIJ BLIJ OM!**

**AL KENNIS GEMAAKT
MET ONZE ANDERE
DIENSTEN?**



051 24 60 50



info@kotee.be



www.kotee.be

